

Утверждаю:
Начальник МОУ «Правление образования
городского округа Красноуфимск»
Е.А. Вахрушева
Приказ № 13 от 27.01.2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 17 с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объеме актуальна информация об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1.Раздела «Часто задаваемые вопросы»;	До 22 января 2020 года	Ширяева Г.Г., секретарь		

	2. Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
Не в полном объеме популяризирован официальный сайт bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	Разместить на официальном сайте: 1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 22 января 2020 года	Ширяева Г.Г., секретарь		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полном объеме созданы условия комфортности оказания услуг	1. Улучшить условия комфортности оказания услуг обеспечив: - оснащение для прогулок, площадок для прилегающей благоустройство территории, - замену мебели в групповых ячейках, - модернизацию зданий в целом и отдельных его элементов, туалеты (ремонт, оснащение),	До 2022 г., в период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании	Ряписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шаяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А., завхоз		

	- доступность питьевой воды.				
	2. Организовать информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) на родительский собраниях: - о договорах пожертвования на безвозмездной основе, - о работе узкопрофильных специалистов - логопеды, психологи, - о графике работы ОО, - о проблемах питания, - о образовательно-развивающих программах, о расширении спектра платных образовательных услуг.	В течение 2020 г по графику	Ряписова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенькова Е.С., заместитель заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полном объеме созданы условия доступности для инвалидов	1. Оборудовать пандусами входные группы. 2. Направить заявку в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить в период ремонтных работ расширение дверных проемов. 4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО 5. Осуществить закупку кресла – коляски.	В период капитальных ремонтов , при дополнительном финансировании	Ряписова С.И., заведующий , Мельцова Р.В., завхоз, Шаяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А., завхоз		
Не в полном объеме созданы условия позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Обеспечить дублирование надписей,	В период капитальных ремонтов , при дополнительном финансировании	Ряписова С.И., заведующий , Мельцова Р.В., завхоз, Шаяхметова Р.Р.,		

знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Заключить договора с государственным автономным учреждением обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Обеспечить повышение квалификации работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	По мере появления получателей услуги категории инвалидов по слуху (слуху и зрению). По графику до 2022 года.	завхоз, Нефедова Л.А., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников Организовать проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.	ежеквартально	Ряписова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенюкова Е.С., заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Провести анкетирование для родителей (законных представителей) 1 раз в год. Организовать Дни открытых дверей. Обеспечить публичную презентацию отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 17. Обеспечить информирование общественности о мероприятиях ДОУ через размещение информации на официальном сайте ДОУ и в СМИ.	Май 2020 г. По графику Ежегодно май Еженедельно.	Ряпсова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенкова Е.С., заместитель заведующего	
--	---	---	---	--