

Утверждаю:
Заведующий МАДОУ Детский сад 17
С.И. Ряписова
Приказ № 207/1 от 02.11.2020 г.

Отчет по состоянию на 01.11.2020 года по итогам
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 17 с приоритетным
осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объеме актуальна информация об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1. Раздела «Часто задаваемые вопросы»;	До 22 января 2020 года	Ширяева Г.Г., секретарь	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1. Раздел «Часто	16.01.2020 г.

	2. Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			задаваемые вопросы); 2. Создана техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
Не в полном объеме официальный сайт на bus.gov.ru официальном сайте образовательной организации,	Разместить на официальном сайте: 1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 22 января 2020 года	Ширяева Г.Г., секретарь	на официальном сайте размещено : 1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году 2. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	16.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полном объеме	1. Улучшить условия	До 2022 г., в	Раписова С.И.,	Мероприятия на второе	

созданы условия комфортности оказания услуг	комфортности оказания услуг обеспечив: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, благоустройство прилегающей территории, - замену мебели в групповых ячейках, - модернизацию зданий в целом и отдельных его элементов, туалеты (ремонт, оснащение), - доступность питьевой воды.	период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании	заведующий , Мельцова Р.В,завхоз, Шахметова Р.Р, завхоз, Нефедова Л.А.,завхоз	полугодие 2020 года не планировалось.	
2. Организовать информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) на родительский собраниях: - о договорах пожертвования на безвозмездной основе, - о работе узкопрофильных специалистов - логопеды, психологи, - о графике работы ОО, - о проблемах питания, - о образовательно-развивающих программах,о расширении спектра платных образовательных услуг.	В течение 2020 г по графику	Раписова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенякова Е.С., заместитель заведующего	Проведены мероприятия по информационно-разъяснительной работе с родителями (законными представителями) на родительских собраниях: - о договорах пожертвования на безвозмездной основе, - о работе узкопрофильных специалистов - логопеды, психологи, - о графике работы ОО, - о проблемах питания, - о образовательно-развивающих программах, о расширении спектра платных образовательных	с 15.09 – 30.09.2020	-

III. Доступность услуг для инвалидов

			услуг	
Не в полном объеме созданы условия доступности для инвалидов	1. Оборудовать пандусами входные группы. 2. Направить заявку в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить в период ремонтных работ расширение дверных проемов. 4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО 5. Осуществить закупку кресла – коляски.	В период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании	Раписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В, завхоз, Шахметов Р.Р, завхоз, Нефедова Л.А., завхоз	Мероприятия на второе полугодие 2020 года не планировалось.
	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Заключить договора с государственным автономным учреждением социального	В период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании	Раписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В, завхоз, Шахметов Р.Р, завхоз, Нефедова Л.А., завхоз	Обеспечено дублирование названия ОО и адреса, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установлены кнопки вызова сотрудников.
Не в полном объеме созданы условия позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими				25.06.2020 г.

	обслуживании населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	инвалид по слуху (слуху и зрению).			
4. Обеспечить повышение квалификации работников организации по сопровождению инвалидов в помещенных организации и на прилегающей территории	По графику до 2022 года.				

IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников	Организовать проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.	ежеквартально	Ряписова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенькова Е.С., заместитель заведующего	Проведены консультации и мастер – классы по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.	с 14.09- 02.10 2020 г.
---	--	---------------	--	---	------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Продолжить работу по повышению уровня	Провести анкетирование для родителей (законных представителей) 1 раз в год.	Май 2020 г.	Ряписова С.И., заведующий, Тункина В.А.,	Анкетирование для родителей (законных представителей) в связи с	
--	---	-------------	--	---	--

удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Организовать Дни открытых дверей. Обеспечить публичную презентацию отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 17. Обеспечить информирование общественности о мероприятиях ДОУ через размещение информации на официальном сайте ДОУ и в СМИ.	По графику Ежегодно май Еженедельно.	заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенкова Е.С., заместитель заведующего	эпидемиологической обстановкой перенесено на декабрь 2020 г. Дни открытых дверей в связи с эпидемиологической обстановкой перенесены на первое полугодие 2021 г. Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 17 Обеспечено информирование общественности о мероприятиях ДОУ через размещение информации на официальном сайте ДОУ и в СМИ.	с 14.09 -02. 10. 2020 г. 17.06.2020 г. 23.06.2020 г. 26.06.2020 г. 02.07.2020 г. 14.07.2020 г. 16.07.2020 г. 22.07.2020 г. 29.07.2020 г. 31.07.2020 г. 10.08.2020 г. 14.08.2020 г. 28.08.2020 г. 02.09.2020 г. 03.09.2020 г. 10.09.2020 г. 15.09.2020 г. 22.09.2020 г. 06.10.2020 г. 06.10.2020 г. 13.10.2020 г.
--	--	--	---	---	--

						14.10.2020 r. 15.10.2020 r. 21.10.2020 r. 26.10.2020 r.
--	--	--	--	--	--	--