



Утверждаю:
Заведующий МАДОУ Детский сад 17
С.И. Ряписова
Приказ № 102 от 04.06.2020 г.

Отчет за 1 –е полугодие 2020 года по итогам
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 17 с приоритетным
осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объеме актуальна информация об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1.Раздела «Часто задаваемые вопросы»;	До 22 января 2020 года	Ширяева Г.Г., секретарь	16.01.2020 г., обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1.Раздел «Часто	16.01.2020 г.

	2.Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			задаваемые вопросы»; 2.Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 16.01.2020 г.	
Не в полном объеме популяризирован официальный сайт bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	Разместить на официальном сайте: 1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2. Банер с приглашением оставить отзыв на bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 22 января 2020 года	Ширяева Г.Г., секретарь	16.01.2020 г на официальном сайте размещено : 1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году 2. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	16.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Не в полном объеме созданы условия комфортности оказания услуг	1. Улучшить условия комфортности оказания услуг обеспечив: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, благоустройство прилегающей территории, - замену мебели в групповых ячейках, - модернизацию зданий в целом и отдельных его элементов, туалеты (ремонт, оснащение), - доступность питьевой воды.	До 2022 г., в период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании	Ряписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шаяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А., завхоз	Мероприятия на первое полугодие 2020 года не планировалось.	
2. Организовать информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) на родительский собраниях:	- о договорах пожертвования на безвозмездной основе, - о работе узкопрофильных специалистов - логопеды, психологи, - о графике работы ОО, - о проблемах питания, - о образовательно-развивающих программах, о расширении спектра платных образовательных услуг.	В течение 2020 г по графику	Ряписова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенькова Е.С., заместитель заведующего	Мероприятия по информационно-разъяснительной работе с родителями (законными представителями) на родительских собраниях: - о договорах пожертвования на безвозмездной основе, - о работе узкопрофильных специалистов - логопеды, психологи, - о графике работы ОО, - о проблемах питания, - о образовательно-развивающих программах, о расширении спектра	с 15 по 30 сентября

					платных образовательных услуг, в связи с эпидемиологической обстановкой перенесены на второе полугодие 2020 года .	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не в полном объеме созданы условия доступности для инвалидов	1.Оборудовать пандусами входные группы. 2 Направить заявку в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить в период ремонтных работ расширение дверных проемов. 4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО 5. Осуществить закупку кресла – коляски.	В период капитальных ремонтов , при дополнительном финансировании	Ряписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В, завхоз, ШяхметоваР.Р, завхоз, Нефедова Л.А., завхоз	Мероприятия на первое полугодие 2020 года не планировалось	В период капитальных ремонтов , при дополнительном финансировании	При наличии потребителя услуги
Не в полном объеме созданы условия позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В период капитальных ремонтов , при дополнительном финансировании	РяписоваС.И., заведующий, Мельцова Р.В, завхоз, ШяхметоваР.Р, завхоз, Нефедова Л.А., завхоз	Мероприятие по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации запланировано на 16.06.2020 г.	25.06.2020 г.	

	3. Заключить договор с государственным автономным учреждением обслуживания населения области «Центр социальной помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Обеспечить повышение квалификации работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	появления получателей услуги категории инвалидов по слуху (слуху и зрению). По графику до 2022 года.			
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.	ежеквартально	Ряпсова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенькова Е.С., заместитель заведующего	Проведены консультации и мастер – классы по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.	с 18 февраля по 12 марта 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения, медико-социальной экспертизы V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендаций. организовать.	Провести анкетирование для родителей (законных представителей) 1 раз в год. Организовать Дни открытых дверей. Обеспечить публичную презентацию отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 17. Обеспечить информирование общественности о мероприятиях ДОУ через размещение информации на официальном сайте ДОУ и в СМИ.	Май 2020 г. По графику Ежегодно май Еженедельно.	РяпISOBA C.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенькова Е.С., заместитель заведующего	Анкетирование для родителей (законных представителей) в связи с эпидемиологической обстановкой перенесено на второе полугодие 2020 г. Дни открытых дверей в связи с эпидемиологической обстановкой перенесены на второе полугодие 2020 г. Публичную презентацию отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 17 в связи с эпидемиологической обстановкой перенесено на второе полугодие 2020 г. Обеспечено информирование общественности о мероприятиях ДОУ через размещение информации на официальном сайте ДОУ и в СМИ.	С 1 по 30 октября 2020 г. С 1 по 30 ноября 2020 г. С 1 по 30 октября 2020 г. 16.01.2020 г. 17.01.2020 г. 29.01.2020 г. 05.02.2020 г. 07.02.2020 г. 23.02.2020 г. 28.02.2020 г. 16.03.2020 г.
--	---	--	--	--	--

					17.03.2020 г.
					20.03.2020 г.
					23.03.2020 г.
					26.03.2020 г.
					09.04.2020 г.
					10.04.2020 г.
					20.04.2020 г.
					29.04.2020 г.
					13.05.2020 г.
					19.05.2020 г.