

Утверждаю:  
Заведующий МАДОУ Детский сад 17  
С.И. Ряписова  
Приказ № 338 от 30.12.2021 г.



Отчет по состоянию на 31.12.2021 года по итогам  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 17 с приоритетным  
осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                           | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>                                                                                                                                                                       |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                          | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                          |                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                  |                             |
| Не в полном объеме актуальна информация об образовательной организации на официальном сайте ОО | Обеспечить наличие на сайте образовательной организации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br>1.Раздела «Часто задаваемые вопросы»; | До 22 января 2020 года               | Ширяева Г.Г., секретарь                                                      | Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br>1.Раздел «Часто | 16.01.2020 г.               |

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                  | 2. Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)                                                                                                                        |                        |                         | задаваемые вопросы»;<br><br>2. Создана техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).                                                                              |               |
| Не в полном объеме популяризирован официальный сайт bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, | <p>Разместить на официальном сайте:</p> <p>1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>2. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> | До 22 января 2020 года | Ширяева Г.Г., секретарь | <p>на официальном сайте размещено:</p> <p>1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году</p> <p>2. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p> | 16.01.2020 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |
| Не в полном объеме                                                                                               | 1. Улучшить условия                                                                                                                                                                                                                                                                                            | До 2022 г., в          | Ряписова С.И.,          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| созданы условия комфортности оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | комфортности оказания услуг<br>обеспечив:<br>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, благоустройство прилегающей территории,<br>- замену мебели в групповых ячейках,<br>- модернизацию зданий в целом и отдельных его элементов, туалеты (ремонт, оснащение),<br>- доступность питьевой воды. | период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании                                                                                    | заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шаяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А., завхоз                                                                                                                                                                                                    | Проведена работа по зонированию детских площадок для прогулок ;<br><br>Частично заменена мебель в групповых ячейках;<br><br>Мероприятия по модернизации зданий в целом и отдельных его элементов, туалеты (ремонт, оснащение), на первое полугодие 2021 года не планировалось. | с 31.05.2021-11.07.2021 гг.<br><br>с 31.05.2021-11.07.2021 гг. |
| 2 . Организовать информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) на родительский собраниях:<br>- о договорах пожертвования на безвозмездной основе,<br>- о работе узкопрофильных специалистов - логопеды, психологи,<br>- о графике работы ОО,<br>- о проблемах питания,<br>- о образовательно-развивающих программах, о расширении спектра | В течение 2021 г по графику                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ряписова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенюкова Е.С., заместитель заведующего | Выполнены мероприятия по информационно-разъяснительной работе с родителями (законными представителями) на родительских собраниях:<br>- о договорах пожертвования на безвозмездной основе,<br>- о работе узкопрофильных специалистов - логопеды, психологи,<br>- о графике работы ОО, | с 01.09 – 30.09.2021 г.                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                |

|                                                                                            | платных образовательных услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |                                                                                                  | - о проблемах питания,<br>- о образовательно-развивающих программах, о расширении спектра платных образовательных услуг        |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                  |                                                                                                  |                                                                                                                                |               |
| Не в полном объеме созданы условия доступности для инвалидов                               | <p>1. Оборудовать пандусами входные группы.</p> <p>2. Направить заявку в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>3. Обеспечить в период ремонтных работ расширение дверных проемов.</p> <p>4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО</p> <p>5. Осуществить закупку кресла – коляски.</p> | В период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании | Ряписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шаяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А., завхоз | Мероприятия на второе полугодие 2021 года не планировалось.                                                                    |               |
| Не в полном объеме созданы условия позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | <p>1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>                                                                                                                                                                                                  | В период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании | Ряписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шаяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А.,        | <p>Обеспечено дублирование названия ООО и адреса, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установлены кнопки вызова</p> | 25.06.2020 г. |

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                  |                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                            | <p>знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>3. Заключение договора с государственным автономным учреждением социального населения области «Центр Свердловской помощи семье и детям города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>4. Обеспечить повышение квалификации работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> | <p>По мере появления получателей услуги категории инвалидов по слуху (слуху и зрению).</p> <p>По графику до 2022 года.</p> | завхоз                                                                                                                                                               | сотрудников.                                                                                                     |                            |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> <p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> | <p>Организовать проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ежеквартально                                                                                                              | <p>Ряписова С.И., заведующий,<br/>Тункина В.А., заместитель заведующего,<br/>Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего,<br/>Тебенькова Е.С., заместитель заведующего</p> | <p>Проведены консультации и мастер – классы по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.</p> | с 22.03.2021-01.04.2021 г. |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                          |                                                                                                                           |              |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. | Провести анкетирование для родителей (законных представителей) 1 раз в год.                                               | Май 2020 г.  | Ряписова С.И.,<br>заведующий,<br>Тункина В.А.,<br>заместитель<br>заведующего,<br>Щетнева Н.Ю.,<br>заместитель<br>заведующего,<br>Тебенюкова Е.С.,<br>заместитель<br>заведующего | Анкетирование для родителей (законных представителей) в связи с эпидемиологической обстановкой проведено в онлайн режиме на официальном сайте <a href="https://forms.yandex.ru/u/5f5e0d37824965df53af95db/">https://forms.yandex.ru/u/5f5e0d37824965df53af95db/</a> | с 10.05.2021-<br>31.05.2021 г.                                                                 |
|                                                                                                                                                                        | Организовать Дни открытых дверей.                                                                                         | По графику   |                                                                                                                                                                                 | обстановкой проведено в онлайн режиме на официальном сайте                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                |
|                                                                                                                                                                        | Обеспечить публичную презентацию отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 17.                                          | Ежегодно май |                                                                                                                                                                                 | Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 17 представлена на официальном сайте                                                                                                                                                              | 01.04.2021 г.                                                                                  |
|                                                                                                                                                                        | Обеспечить информирование общественности о мероприятиях ДОУ через размещение информации на официальном сайте ДОУ и в СМИ. | Еженедельно. |                                                                                                                                                                                 | Дни открытых дверей в связи с эпидемиологической обстановкой перенесены на первое полугодие 2022 г.                                                                                                                                                                 |                                                                                                |
|                                                                                                                                                                        |                                                                                                                           |              |                                                                                                                                                                                 | Обеспечено информирование общественности о мероприятиях ДОУ через размещение информации на официальном сайте                                                                                                                                                        | 14.01.2021<br>21.01.2021<br>21.01.2021<br>26.01.2021<br>26.01.2021<br>26.01.2021<br>04.02.2021 |

|  |  |  |  |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--|--|--|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | ДОУ и в СМИ. | 04.02.2021<br>09.02.2021<br>12.02.2021<br>15.02.2021<br>15.02.2021<br>19.02.2021<br>24.02.2021<br>24.02.2021<br>24.02.2021<br>26.02.2021<br>01.03.2021<br>15.03.2021<br>17.03.2021<br>17.03.2021<br>17.03.2021<br>18.03.2021<br>19.03.2021<br>19.03.2021<br>02.04.2021<br>02.04.2021<br>06.04.2021<br>07.04.2021<br>07.04.2021<br>15.04.2021<br>15.04.2021<br>16.04.2021<br>30.04.2021<br>11.05.2021<br>11.05.2021<br>12.05.2021<br>24.05.2021<br>28.05.2021<br>01.06.2021<br>08.06.2021<br>10.06.2021 |
|--|--|--|--|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |  |            |
|--|--|--|--|--|------------|
|  |  |  |  |  | 10.06.2021 |
|  |  |  |  |  | 11.06.2021 |
|  |  |  |  |  | 11.06.2021 |
|  |  |  |  |  | 15.06.2021 |
|  |  |  |  |  | 16.06.2021 |
|  |  |  |  |  | 21.06.2021 |
|  |  |  |  |  | 22.06.2021 |
|  |  |  |  |  | 22.06.2021 |
|  |  |  |  |  | 25.06.2021 |
|  |  |  |  |  | 25.06.2021 |
|  |  |  |  |  | 30.06.2021 |
|  |  |  |  |  | 09.07.2021 |
|  |  |  |  |  | 16.07.2021 |
|  |  |  |  |  | 16.07.2021 |
|  |  |  |  |  | 16.07.2021 |
|  |  |  |  |  | 20.07.2021 |
|  |  |  |  |  | 21.07.2021 |
|  |  |  |  |  | 17.08.2021 |
|  |  |  |  |  | 25.08.2021 |
|  |  |  |  |  | 25.08.2021 |
|  |  |  |  |  | 30.08.2021 |
|  |  |  |  |  | 30.08.2021 |
|  |  |  |  |  | 02.09.2021 |
|  |  |  |  |  | 03.09.2021 |
|  |  |  |  |  | 15.09.2021 |
|  |  |  |  |  | 16.09.2021 |
|  |  |  |  |  | 17.09.2021 |
|  |  |  |  |  | 20.09.2021 |
|  |  |  |  |  | 24.09.2021 |
|  |  |  |  |  | 27.09.2021 |
|  |  |  |  |  | 28.09.2021 |
|  |  |  |  |  | 30.09.2021 |
|  |  |  |  |  | 15.10.2021 |
|  |  |  |  |  | 20.10.2021 |
|  |  |  |  |  | 25.10.2021 |

|  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  | 25.10.2021<br>15.11.2021<br>22.11.2021<br>22.11.2021<br>24.11.2021<br>25.11.2021<br>25.11.2021<br>26.11.2021<br>26.11.2021<br>02.12.2021<br>02.12.2021<br>07.12.2021<br>10.12.2021<br>15.12.2021<br>16.12.2021<br>16.12.2021<br>27.12.2021<br>28.12.2021 |
|--|--|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|