



Утверждаю:
Заведующий МАДОУ Детский сад 17
С.И. Ряпсова
Приказ № 131/1 от 01.07.2022 г.

Отчет по состоянию на 01.07.2022 года по итогам
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида № 17 с приоритетным
осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Не в полном объеме актуальна информация об образовательной организации на официальном сайте ОО	Обеспечить наличие на официальном образовательном сайте информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1. Раздела «Часто задаваемые вопросы»;	До 22 января 2020 года	Ширяева Г.Г., секретарь	Обеспечено наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1. Раздел «Часто	16.01.2020 г.	

	2. Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			задаваемые вопросы»; 2. Создана техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
Не в полном объеме популяризирован официальный сайт bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	Разместить на официальном сайте: 1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 2. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 22 января 2020 года	Ширяева Г.Г., секретарь	на официальном сайте размещено : 1. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчет по итогам НОК в 2019 году 2. Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	16.01.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не в полном объеме	1. Улучшить условия	До 2022 г., в	Ряписова С.И.,		

созданы условия комфортности оказания услуг	комфортности оказания услуг обеспечив: - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, благоустройство прилегающей территории, - замену мебели в групповых ячейках, - модернизацию зданий в целом и отдельных его элементов, туалеты (ремонт, оснащение), - доступность питьевой воды.	период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании	заведующий , Мельцова Р.В., завхоз, Шаяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А., завхоз	Проведена работа по зонированию детских площадок для прогулок ; Частично заменена мебель в групповых ячейках; Мероприятия по модернизации зданий в целом и отдельных его элементов, туалеты (ремонт, оснащение), на первое полугодие 2022 года не планировалось.	11.07.2021 г. 11.07.2021 г.
	2 . Организовать информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) на родительский собраниях: - о договорах пожертвования на безвозмездной основе, - о работе узкопрофильных специалистов - логопеды, психологи, - о графике работы ОО, - о проблемах питания, - о образовательно-развивающих программах, о расширении спектра	В течение 2021 г по графику	Ряписова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенькова Е.С., заместитель заведующего	Выполнены мероприятия по информационно-разъяснительной работе с родителями (законными представителями) на родительских собраниях: - о договорах пожертвования на безвозмездной основе, - о работе узкопрофильных специалистов - логопеды, психологи, - о графике работы ОО,	30.09.2021 г.

	платных образовательных услуг.			- о проблемах питания, - о образовательно-развивающих программах, о расширении спектра платных образовательных услуг	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полном объеме созданы условия доступности для инвалидов	1. Оборудовать пандусами входные группы. 2. Направить заявку в муниципальную комиссию по БДД на организацию выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить в период ремонтных работ расширение дверных проемов. 4. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО 5. Осуществить закупку кресла – коляски.	В период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании	Ряписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А., завхоз	Мероприятия на первое полугодие 2022 года не планировалось. Мероприятие не реализовано в связи с отсутствием потребителя услуг.	
Не в полном объеме созданы условия позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	В период капитальных ремонтов, при дополнительном финансировании	Ряписова С.И., заведующий, Мельцова Р.В., завхоз, Шяхметова Р.Р., завхоз, Нефедова Л.А.,	Обеспечено дублирование названия ООО и адреса, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Установлены кнопки вызова	25.06.2020 г.

знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Заключить договора с государственным автономным учреждением социального обслуживания населения области «Центр Свердловской области семье и детям социальной помощи» и города Красноуфимска и Красноуфимского района» по оказанию услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Обеспечить повышение квалификации работниками организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	По мере появления получателей услуги категории инвалидов по слуху (слуху и зрению). По графику до 2022 года.	завхоз	сотрудников.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать проведение консультаций и мастер – классов по современным технологиям взаимодействия с родителями и детьми.	ежеквартально	Ряписова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенькова Е.С., заместитель заведующего	Проведены консультации на тему: «Снятие агрессивности» и «Повышение стрессоустойчивости» 17.03.2022 г. 24.06.2022 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.	Провести анкетирование для родителей (законных представителей) 1 раз в год. Организовать Дни открытых дверей.	Май 2020 г.	Ряпцова С.И., заведующий, Тункина В.А., заместитель заведующего, Щетнева Н.Ю., заместитель заведующего, Тебенькова Е.С., заместитель заведующего	Анкетирование для родителей (законных представителей) в связи с эпидемиологической обстановкой проведено в онлайн режиме на официальном сайте https://forms.yandex.ru/u/5f5ce0d37824965df53af95db/	31.05.2021 г.
	Обеспечить публичную презентацию отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 17.	По графику		Публичная презентация отчета о самообследовании МАДОУ детский сад 17 представлена на официальном сайте	01.04.2021
	Обеспечить информирование общественности о мероприятиях ДОУ через размещение информации на официальном сайте ДОУ и в СМИ.	Ежегодно май		Дни открытых дверей в http://sad17.com.ru/den-otkrytyx-dverej-v-madou-detskij-sad-17.html	27.04.2022. 28.04.2022
		Еженедельно.		Обеспечено информирование общественности о мероприятиях ДОУ через размещение информации на официальном сайте ДОУ и в СМИ.	28.06.2022